



ПОЛИТИКА ИМС-а

IMS POLICY

У складу са нашом мисијом да обезбедимо висококвалитетне челичне производе и дуготрајна решења за наше клијенте, као и са визијом да останемо препознатљив и поуздан партнер у грађевинској индустрији, компанија „Metalfer Steel Mill“ d.o.o примењује следеће принципе у свом пословању:

- Фокус на клијенте:** Наш примарни циљ је испуњење очекивања и потреба наших купаца, осигуравајући квалитет услуга и производа који превазилазе захтеве купаца.
- Иновације и унапређење:** Посвећени смо непрекидном унапређењу наших производа и процеса путем иновација и примене најновијих технологија.
- Квалитет и ефикасност:** Одржавамо највише стандарде квалитета кроз систематски приступ управљању и активну сарадњу са нашим клијентима.
- Мере безбедности и здравља:** Имплементирамо свеобухватне мере заштите на раду како бисмо осигурали здравље и безбедност наших запослених, као и свих учесника у пословању.
- Заштита животне средине:** Одржавамо еколошке стандарде и примењујемо праксе које минимизирају угљеничне емисије и на тај начин смањујемо негативан утисак на животну средину. Наш допринос одрживом развоју огледа се у употреби рециклираних материјала и електричне енергије из обновљивих извора.
- Доследно поштовање законских прописа:** Обављање свих пословних активности у складу са важећом законском регулативом и важећим међународним стандардима
- Економичност у пословању:** Доношење пословних одлука којима се обезбеђује финансијска стабилност, економично и рентабилно пословање.
- Конкурентност:** Редовно анализирамо тржишне трендове и конкуренцију како бисмо осигурали позицију лидера у нашој индустрији.
- Транспарентна комуникација:** Обезбеђујемо отворену и двосмерну комуникацију унутар наше организације и са нашим партнерима, чиме јачамо међусобно поверење и ефикасност.
- Развој партнерстава:** Стварамо дугорочне и узајамно корисне односе са нашим клијентима и добављачима, засноване на заједничким вредностима и циљевима.
- Брига о запосленима:** Верујемо да су наши запослени кључ успеха, стога се посвећујемо њиховом развоју и сигурности.
- Укљученост заједнице:** Ангажовани смо у одрживом развоју локалне заједнице и активно доприносимо њеном напретку.
- Стално унапређење система:** Посвећени смо непрекидном побољшању наших менаџмент система, усклађених са ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018, како бисмо остварили дугорочне циљеве наше организације.

Менаџмент компаније континуирано преиспитује и унапређује ову политику како би осигурао њену релевантност и ефективност. Сви запослени имају активну улогу у спровођењу ове политике и остваривању наших заједничких циљева.

У Сремској Митровици
06.11.2024



Генерални Директор
Зоран Лојовић

In accordance with our mission to provide high-quality steel products and long-lasting solutions for our customers, as well as our vision to remain established as a recognizable and reliable partner in the construction industry, „Metalfer Steel Mill” d.o.o. applies the following principles in our business activities:

- Customer focus:** Our primary goal is to meet the expectations and needs of our customers, ensuring the quality of services and products that exceed customer requirements
- Innovation and improvement:** We are committed to continuous improvement of our products and processes through innovation and application of the latest technologies.
- Quality and efficiency:** We maintain the highest quality standards through a systematic approach to management and active collaboration with our clients.
- Safety and health measures:** We implement comprehensive occupational safety measures at work to ensure the health and safety of our employees, as well as all stakeholders involved in our business.
- Environmental protection:** We maintain ecological standards and apply practices that minimize carbon emissions, thereby reducing our negative impact on the environment. Our contribution to sustainable development is reflected in the use of recycled materials and electricity from renewable sources.
- Consistent compliance with legal regulations:** Conducting all business activities in accordance with applicable legal regulations and current international standards.
- Cost Efficiency:** Making business decisions that ensure financial stability and promote economical and profitable operations.
- Competitiveness:** We consistently analyze market trends and competition to ensure our position as a leader in our industry.
- Transparent communication:** We ensure open and two-way communication within our organization and with our partners, which strengthens mutual trust and enhances efficiency.
- Building partnerships:** We create long-term, mutually beneficial relationships with our clients and suppliers, based on shared values and goals.
- Employee Care:** We believe our employees are key to success, and we are dedicated to their development and security.
- Community Engagement:** We are engaged in the sustainable development of the local community and actively contribute to its progress.
- Continuous system improvement:** We are committed to continuous improvement of our management systems, aligned with ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 and ISO 45001:2018, to achieve the long-term goals of our organization

The company's management continuously reviews and improves this policy to ensure its relevance and effectiveness. All employees play an active role in implementing this policy and achieving our shared goals.

In Sremska Mitrovica
06.11.2024



CEO
Zoran Lojović